

ALGEMENE VERBLIJFSVOORWAARDEN KATTENPENSION WEL VOOR DE POES WARMENHUIZEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- a. *WEL VOOR DE POES*: Het pension dat de verzorging van de onder te brengen kat overneemt van de eigenaar voor de duur van een overeengekomen periode.
- b. *De pensionhouder*: De eigenaar van het pension, Maud van der Putten
- c. *De eigenaar*: De eigenaar van de kat zoals in de overeenkomst omschreven.
- d. *De kat*: De kat van de eigenaar, waarvoor een verblijfsovereenkomst wordt/is gesloten.

ARTIKEL 2 – GELDIGHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kattenpension WEL VOOR DE POES aangegane boekingen en alle bij Kattenpension WEL VOOR DE POES gemaakte reserveringen.

ARTIKEL 3 – DE OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen de pensionhouder en de eigenaar, waarbij de pensionhouder zich verplicht de kat gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar te betalen prijs. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod, dit kan zijn een reservering via een reserveringsformulier, een mondeling, schriftelijk of digitale reservering. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de eigenaar langs elektronische weg een bevestiging hiervan.

ARTIKEL 4 – RECHTEN EN PLICHTEN

1. De pensionhouder verplicht zich om conform de gesloten verblijfsovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame pensionhouder betaamt. Bij eventuele medische verwickelingen zal de pensionhouder in overleg met de aan het pension verbonden dierenarts besluiten over eventuele behandeling van de kat.
2. De eigenaar is verplicht uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van de kat in het pension, het bewijs af te geven dat de kat de op dat moment in het pension vereiste vaccinaties (infectieuze gastroënteritis en niesziekte) heeft ondergaan, volgens de in het pension geldende vaccinatievoorwaarden.

ARTIKEL 5 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Partijen komen overeen dat de pensionhouder ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor de schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van de kat, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van de pensionhouder.
2. De eigenaar is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de pensionhouder schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de kat, tenzij dit de eigenaar niet is toe te rekenen.

ARTIKEL 6 – BETALING

1. Wanneer de digitale overeenkomst is verstuurd, is de eigenaar verplicht de in de verblijfsovereenkomst vastgelegde verblijfsvergoeding te betalen. Het bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde verblijfskosten dient de eigenaar uiterlijk op de dag van het brengen van de kat aan de pensionhouder te hebben betaald, of kan contant worden betaald, bij het brengen van de kat.
2. Op de betaling van de overeenkomst is voorts een annuleringsbeleid van kracht welke is omschreven onder artikel 8.
3. De eigenaar is de kosten van eventuele medische behandeling(en) en overige onvoorziene kosten verschuldigd aan de pensionhouder. Deze kosten dienen hetzij te worden betaald bij het afhalen van de kat, hetzij rechtstreeks aan de behandelende dierenarts te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen met de pensionhouder.

4. Pensionhouder behoudt zich het recht voor, bij wanbetaling, de eigenaar en diens kat in het vervolg in het pension te weigeren.
5. Het vervoegd afhalen van de kat geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.
6. In geval van niet tijdige algehele betaling van elk voornoemde kosten is WEL VOOR DE POES gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de eigenaar in rekening te brengen met een minimum van € 250,-

ARTIKEL 7 – HET AFHALEN VAN DE KAT

1. De kat zal worden afgehaald door de eigenaar op de tussen de eigenaar en pensionhouder overeengekomen ophaaldatum. Bij aanvang van de dag volgend op deze datum zal de verblijfsovereenkomst zijn beëindigd.
2. Indien de eigenaar de kat niet bij het pension heeft opgehaald na het verstrijken van de in de overeenkomst overeengekomen verblijfstermijn, zal artikel 6 in werking treden.

ARTIKEL 8 – ANNULERING

1. U kunt kosteloos annuleren tot 8 weken voor het ingaan van de overeenkomst.
2. Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor het ingaan van de overeenkomst is de eigenaar een 25% van de totale verblijfskosten verschuldigd, met een minimum van € 25,-.
3. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor het ingaan van de overeenkomst is de eigenaar een schadevergoeding van 50% van de totale verblijfskosten verschuldigd, met een minimum van € 25,-.
4. Bij annulering tussen 2 weken tot 2 dagen voor het ingaan van de overeenkomst is de eigenaar een schadevergoeding van 75% van de totale verblijfskosten verschuldigd, met een minimum van € 25,-.
5. Bij annulering binnen 2 dagenvoor het ingaan van de overeenkomst is de eigenaar een schadevergoeding van 100% van de totale verblijfskosten verschuldigd, met een minimum van € 25,-.

ARTIKEL 9 – GEVOLGEN NIET NAKOMEN OVEREENKOMST

1. Indien de eigenaar zich zonder bericht niet op de in de overeenkomst overeengekomen aanvangsdatum met de kat bij het pension meldt, is de pensionhouder niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de eigenaar beschikbaar te houden en gerechtigd om 100% van de pensionprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen. Artikel 9.1 geldt niet als het de eigenaar niet is toe te rekenen.
2. Indien de eigenaar zonder bericht de kat niet binnen 1 week na beëindiging van de overeenkomst bij het pension ophaalt, zal de pensionhouder de eigenaar, of de door de eigenaar aangewezen contactpersoon, aanmanen om de kat op te halen. De kosten voor het langere verblijf worden volgens Artikel 6 aan eigenaar in rekening gebracht. Bij alsnog niet afhalen van de kat zal moeten worden besloten de kat in een asiel onder te brengen. De kosten hiervoor worden doorbelast aan eigenaar.

ARTIKEL 10 – PERSOONSgegevens

De in de verblijfsovereenkomst opgenomen persoonsgegevens worden opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming'. Persoonsgegevens die wij verwerken zijn alle gegevens die u aantreft in de verblijfsovereenkomst, alsmede betalingsgegevens, met als doel: Het afhandelen van betalingen, contact te kunnen onderhouden via telefoon, whatsapp, messenger of mail om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, informatie uit te wisselen over ons pension, eventuele poststukken te kunnen versturen. Uw gegevens worden niet verstrekt of verkocht aan derden, met uitzondering van het verstrekken van gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het voeren van een boekhouding en belastingwetgeving.